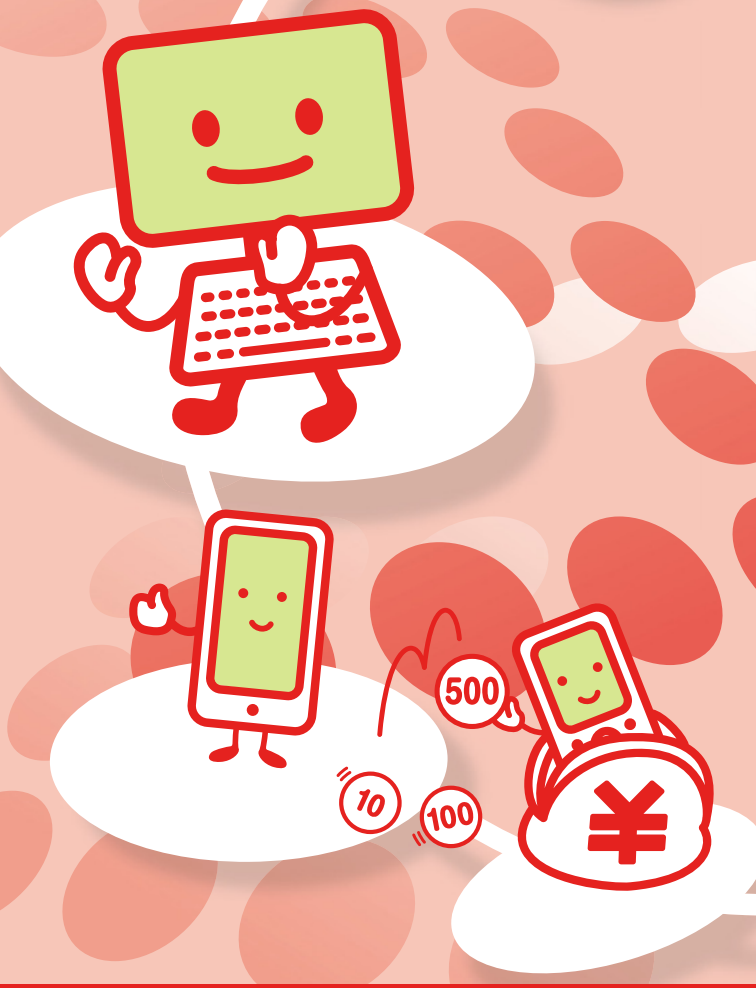
ほくぎん ダイレクト エース

ご利用ガイド



北陸銀行

ごあいさつ

このたびは「ほくぎんダイレクトA」をご契約いただき、誠にありがとうございます。

「ほくぎんダイレクトA」はお客さまのパソコン、スマートフォン、iモード・EZweb・Yahoo!ケータイ対応携帯電話を利用し、お客さまと北陸銀行をインターネット経由で結ぶことで、手軽に24時間のお取り引きを可能にした大変便利なサービスです。

インターネットバンキング

パソコン・スマートフォン等によりインターネットを介して利用するサービスです。

モバイルバンキング

携帯電話（スマートフォンを除く）によりデータ通信を介して利用するサービスです。

ご利用口座について

事前にお届けになった代表口座および契約口座（ご本人名義に限ります）について、各種サービスがご利用になれます。
契約口座は代表口座を含め合計20口座（円貨）まで登録できます。契約口座を追加・削除される場合には、インターネットバンキングで「関連口座の登録・削除・照会（29～30ページ）」、または「ほくぎんダイレクトA申込書」によるお手続きが必要となります。

⚠ 金融犯罪にご注意ください

昨今の金融犯罪では、「不正に入手したパスワード」「都度指定振込機能」を悪用し、第三者への不正な振込みにより金銭を窃取する事例が見られます。
本冊子のご利用にあたって（4～6ページ）をよくご確認ください。
また、インターネットバンキングをご利用のパソコンには、必ずセキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）を導入し、最新版へのアップデートをおこなってください。

※本冊子掲載の内容等は、諸状況により変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。最新の内容は、北陸銀行ウェブサイトでもご紹介しております。

北陸銀行ウェブサイト　http://www.hokugin.co.jp/

もくじ

- サービス内容の一覧 3
- ご利用にあたって 4〜6
- インターネットバンキング 7〜9
- モバイルバンキング 10〜11
- ワンタイムパスワードについて
  - ワンタイムパスワードご利用の流れ 12〜18
  - 機種変更される場合 18
- サービス内容
  - 入出金・残高照会サービス 19
  - 振込・振替サービス 19〜21
  - 税金・各種料金の払込み 21
  - 定期預金サービス 22
  - 投資信託サービス 22〜24
  - 外貨預金サービス 25〜27
  - 公共債サービス 27〜28
  - 資産構成照会 29
  - 各種手続き 29〜31
- お困りのお客さま
  - ログインIDやパスワードがわからない 32

サービス内容の一覧

ほくぎんダイレクトAは以下のサービスを提供します。

サービス内容			インターネットバンキング	モバイルバンキング
入出金・残高	残高照会・入出金明細照会		24時間	24時間
振込・振替	振込※1・振替		24時間	24時間
	取引状況照会・取消		24時間	24時間
	振込登録口座 登録・削除		24時間	24時間
税金・各種料金	払い込み［ペイジー］		0時～23時30分	0時～23時30分
	払い込み内容照会		24時間	24時間
ためる・ふやす	定期預金※2※3	定期預金の預入・明細照会	24時間	—
		定期預金満期取扱方法の変更	24時間	—
	投資信託※4※5	投資信託口座開設申込	24時間	—
		購入・解約	24時間	—
		積立型投資信託 新規購入・購入停止	24時間	—
		積立型投資信託 積立金額変更	24時間	—
		各種照会	24時間	—
	外貨預金※4※5［取扱通貨］米ドル、ユーロ、豪ドル、中国元	外貨普通預金 口座開設・入金	24時間	—
		外貨普通預金 入出金	24時間	—
		外貨定期預金 口座開設・入金	24時間	—
		外貨定期預金満期取扱方法の変更	24時間	—
		各種照会	24時間	—
		為替レート通知	24時間	—
	公共債※5	債券口座開設申込	24時間	—
		購入・売却	24時間	—
		各種照会	24時間	—
	ライフプランシミュレーション		24時間	—
	お金の統計情報		24時間	—
各種手続き	公共料金自動支払申込※6		24時間	—
	住所変更申込		24時間	—
	振込・振替限度額変更		24時間	—
	お客様情報の登録内容変更		24時間	24時間
	ご利用端末変更		24時間	24時間
	関連口座の登録・削除・照会		24時間	—
	ワンタイムパスワードの設定		24時間	—
	Webアカウントへの切り替え		24時間	—

※1.カードローン口座を出金口座とする振込はできません。
※2.マル優扱いは通帳等にマル優限度額のお届けがある場合ご利用いただけます。
※3.口座開設は店頭でのお手続きが必要です。
※4.外国為替相場、投資信託基準価額は相場動向により変動します。ご確認のうえ、ご利用ください。
※5.ご利用には当行所定の利用基準がありお申し込みいただけない場合がございます。
※6.一部ご利用になれない収納機関がございます。
◇サービス内容の詳細等は北陸銀行ウェブサイトをご覧ください。

■サービス利用料について

1.ほくぎんダイレクトAサービス利用料は無料です。振込手数料、投資信託のお申込手数料、外貨預金の為替手数料、公共債の口座管理手数料については、別途当行所定の手数料が必要です。
2.プロバイダ等との接続料、携帯電話・スマートフォンの通信料等はお客さまのご負担となります。

ご利用にあたって

ご利用いただける環境について

ほくぎんダイレクトAをご利用いただく前に、お客さまがご利用になるパソコン・スマートフォン・携帯電話がご利用いただける端末かどうか確認していただく必要があります。
ご利用いただけるブラウザとOSの最新情報につきましては、当行ウェブサイトをご覧いただくか北陸銀行ヘルプデスク（0120-896-986）へお問合せください。

セキュリティについて

ほくぎんダイレクトAのセキュリティ対策

■ワンタイムパスワードについて

トークン（パスワード生成機）により60秒毎に自動発行される使い捨てパスワードを使用することができます。
一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、ほくぎんダイレクトAをより安全にご利用いただくことができます。
詳しい内容、設定方法については12ページをご覧ください。

■IBロックについて

インターネットバンキングを利用しない間は、お客さまの携帯電話でインターネットバンキングへのログインをロック（以下 IBロックといいます）しておき、ご利用になる時だけIBロックを解除して利用するという機能です。IBロックを解除した状態で一定時間が経過した場合も自動的にIBロックがかかるため、IBロックの失念にも安心です。スパイウェアやフィッシング詐欺などによる不正送金の防止に効果があります。

■利用端末変更について

ほくぎんダイレクトAを利用することができる端末を、任意のタイミングで変更することができます。例えば、普段モバイルバンキングのみご利用になるお客さまは、インターネットバンキングを利用できないように設定することで、第三者による不正利用の可能性を低減することができます。

■128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

■ソフトウェアキーボード

インターネットバンキングでログインパスワード・確認パスワードを入力される際には、ソフトウェアキーボードのご利用を推奨しています。ソフトウェアキーボードをご利用になることにより、キーボードの入力情報を盗み取るタイプのスパイウェアからパスワードをお守りします。

■リスクベース認証

インターネットバンキングにログインされる際のアクセス環境を分析し、通常と異なるご利用環境（端末情報等）と判断した場合、ご本人さまのご利用であることを確認するため、「合言葉（質問と回答）」による追加認証を行います。

■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

■お取引のご確認メール

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合やお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

ご利用にあたって

パスワードについて

種類の説明

ログインID	インターネットバンキングへのログイン時に使用します。 ※ご利用開始登録時にお客さまに設定していただきます。 ※モバイルバンキングのみご利用される場合は、取得不要です。
仮ログイン パスワード	ご利用開始登録画面時に使用します。 ※申込書にご記入（当行ウェブサイトから申込の場合、オンライン申込画面で入力いただいたもの）
仮確認 パスワード	ご利用開始登録画面時に使用します。 ※<ご契約登録のお知らせ>でご案内のもの
ログイン パスワード	ログイン時に使用します。 ※ご利用開始登録時にお客さまに設定していただきます。
確認 パスワード	振込振替・定期預金の資金移動を伴う取引や、住所変更・公共料金自動支払サービス申込時に使用します。 ※ご利用開始登録時にお客さまに設定していただきます。
ワンタイム パスワード	インターネットバンキングで、お振込や税金・各種料金の払込等のお取引に使用します。 スマートフォンでご利用の場合はログイン時に必要となります。 ※トークン（パスワード生成機）により60秒毎に自動発行される使い捨てパスワードです。 ※一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。 ※詳しくは12ページをご覧ください。
利用開始 パスワード	ワンタイムパスワードの初期設定時に使用します。 ※ワンタイムパスワードのトークン発行時にお客さまに設定していただきます。

■パスワードに関するご注意

1. パスワードは、インターネットバンキングとモバイルバンキング共通です。
   ※インターネットバンキングでパスワードを変更された場合は、自動的にモバイルバンキングのパスワードも変更となります。モバイルバンキングで変更された場合はインターネットバンキングも変更となります。
2. パスワードはダイレクトAログイン後上部メニュー「各種手続き」の「お客様登録内容確認・変更」で変更できます。
3. パスワードの管理には十分ご注意ください。セキュリティ上、定期的に変更されることをおすすめします。
4. ログインID、ログインパスワード、確認パスワードを、それぞれ規定回数間違えますとご利用できなくなります。別途、ログインID／パスワード再登録の手続きが必要となります。
   32ページをご参照ください。
5. ログインIDもしくはパスワードを紛失された場合は、ログインID／パスワード再登録の申込みをしてください。
   32ページをご参照ください。

注意事項

1. インターネットバンキングは当行ウェブサイトのトップページよりログインしてください。
2. Eメールアドレス変更時には、ダイレクトAログイン後上部メニュー「各種手続き」のお客様情報登録内容確認･変更から変更登録をお願いします。
3. ログインIDは●、または　＊　表示にならず画面に表示されます。他人に知られることのないようご注意ください。
   ※パスワードは●、または ＊ で表示されます。
4. ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

本サービスを解約される場合･契約口座を削除される場合

1. 本サービスを解約される場合は、申込書による申し出が必要です。
2. 本サービスを解約される場合は、振込･振替、および定期預金のお預け入れの予約明細がない状態（取り消しまたは処理終了後）でお届け願います。
3. 契約口座を削除される場合は、削除する口座を出金口座とした振込･振替、および定期預金のお預け入れの予約のない状態（取り消しまたは処理終了後）でお届け願います。

サービス利用時間

24時間ご利用いただけます。（ただし下記時間帯はサービスを休止させていただきます。）

※サービス休止日

毎月　第1･第3月曜日 午前2時～午前6時
5月3日～5月5日各日 午前2時～午前6時
1月1日午前0時～1月4日午前0時

その他、システムメンテナンスのため、サービスを休止することがあります。この場合、北陸銀行ウェブサイトにてご案内いたします。

北陸銀行ウェブサイト　http://www.hokugin.co.jp/

メニュー画面

手順 1 北陸銀行ウェブサイトからログイン

北陸銀行ウェブサイト（http://www.hokugin.co.jp/）の「個人のお客さま」ボタンをクリックしてください。その後、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

北陸銀行ウェブサイト　http://www.hokugin.co.jp/

手順 2 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。
ログイン情報欄に「ログインID」、「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

手順 3 トップページのご説明

トップページ画面が表示されます。
対象処理のボタンをクリックしてください。
トップページでは、ご利用履歴、メールアドレス、ほくぎんポイント倶楽部ポイント情報、お知らせ、登録口座の残高情報等を確認いただけます。

手順 4 グローバルナビゲーションの操作

トップページの各種取引ボタン、および「グローバルナビゲーション」ボタンからご利用になりたい業務メニューを選択することにより各業務を実行することができます。
グロバールナビゲーションの操作方法について、残高照会を例にご説明します。

❶トップページ画面が表示されます。
「入出金・残高」ボタンをクリックしてください。

❷「入出金・残高」カテゴリに分類されている取引メニューが表示されますので、「残高照会」ボタンをクリックしてください。

❸残高照会（結果）画面が表示されます。
各取引メニューについても、同様の操作で各取引画面へ遷移します。

インターネットバンキング

グローバルナビゲーションメニュー一覧

メ ニ ュー項 目	
ホーム	
入出金・残高	入出金明細照会
	入出金明細ダウンロード
	残高照会
	定期預金明細照会
	資産構成照会
振込・振替	振込・振替
	振込・振替のご依頼内容照会・取消
	振込先口座の削除
税金・各種料金	税金・各種料金の払込
	税金・各種料金の状況照会
ためる・ふやす	定期預金
	投資信託
	外貨預金
	公共債
	資産構成照会
	ライフプランシミュレーション
	お金の統計情報
各種手続き	関連口座の登録・削除・照会
	お客様登録内容確認・変更
	ワンタイムパスワードの設定メニュー
	業務利用設定変更
	住所変更
	公共料金自動支払サービス申込
	公共料金・住所変更のご依頼内容照会・取消
	各種お申込:ハードウェアトークン再発行申込
	各種お申込:ソフトウェアトークン利用解除申込
	各種お申込:振込・振替限度額変更申込
	各種お申込:投資信託口座の追加・削除
	各種お申込のご依頼内容照会

モバイルバンキング

モバイルバンキングのご利用は、ご利用開始登録を行った携帯電話からのみご利用可能です。

※機種変更等で別の携帯電話端末でご利用される場合には、旧端末で利用端末変更(P30)のモバイルサービスを「利用しない」の設定にした後、新端末でご利用開始登録を行ってください。

北陸銀行トップページの表示方法

以下の順序でメニューを選択し、北陸銀行トップページを表示してください。

iモードご利用の方

「i Menu」を表示
「メニューリスト」を選択
「メニュー／検索」を選択
「モバイルバンキング」を選択
「地方銀行」を選択
「北陸」を選択
「北陸銀行」を選択

※マイメニュー登録を行ってください。

EZwebご利用の方

「EZメニュー」を表示
「トップメニュー」を選択
「メニューリスト」を選択
「バンキング･マネー」を選択
「地方銀行」を選択
「北陸」を選択
「北陸銀行」を選択

Yahoo!ケータイご利用の方

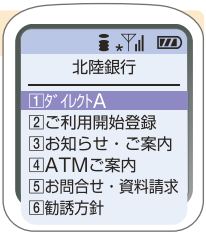
「Yahoo!ケータイ」を表示
「メニューリスト」を選択
「バンキング」を選択
「地方銀行」を選択
「北陸」を選択
「北陸銀行」を選択

※画面のデザイン等は予告なく変更することがあります。
また、機種･サービスにより異なる場合があります。

メニュー画面

手順 1 ダイレクトAを選択

メニュー画面から、ダイレクトA を選択してください。



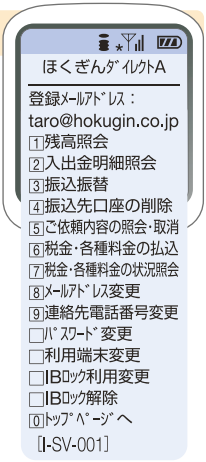
手順 2 「ログイン」を選択

ログイン画面が表示されます。
ログインパスワードを入力し、ログイン ボタンをクリックしてください。

※パスワードは90日間変更されていない場合、パスワード変更画面が表示されますので新しいパスワードを入力し、変更実行 ボタンをクリックしてください。
変更されない場合は「変更しない」にチェックし変更実行 ボタンをクリックしてください。

手順 3 サービス選択画面の表示

サービス選択画面が表示されます。
サービス選択画面からは、各種お取引や登録情報変更を行うことができます。



ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードご利用の流れ

ワンタイムパスワードはトークン（パスワード生成機）により60秒毎に自動発行される使い捨てパスワードです。パスワードを推測されることがありませんので第三者の盗み見等による不正取引を防止する有効な手段で、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。
トークンには「ソフトウェアトークン」と「ハードウェアトークン」の2つの方式がありいずれかを選択していただけます。

ソフトウェアトークン（推 奨）	スマートフォン・携帯電話にワンタイムパスワードアプリをダウンロードして、スマートフォン・携帯電話上にパスワードを生成・表示させ使用します。
ハードウェアトークン	専用の装置に、パスワードを生成・表示させ使用します。

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、以下の3ステップの作業を実施する必要があります。

※スマートフォンをご利用の場合、ログイン後にワンタイムパスワード申請メニューに遷移いたしますので、画面遷移に従い登録をお願いします。

Step1

トークン発行

パソコンからほくぎんダイレクトAへログインし、ワンタイムパスワード申請メニューで「トークン発行」を実施します。

※ハードウェアトークンの場合、10日前後で銀行お届け住所に郵送します。

Step2

ワンタイムパスワードアプリの設定（ソフトウェアトークンの場合）

ご自身のスマートフォン・携帯電話宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。

Step3

ワンタイムパスワード利用開始登録

パソコンからほくぎんダイレクトAへログインし、ワンタイムパスワード申請メニューで「利用開始」を実施します。

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードについて

Step1 トークン発行

手順 1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「各種手続き」→「ワンタイムパスワードの設定メニュー」をクリックしてください。

手順 2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請メインメニュー画面が表示されます。「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

手順 3 トークンの選択

トークン発行（選択）画面が表示されます。
トークン選択欄のソフトウェアトークンの「選択」ボタンをクリックしてください。

※ハードウェアトークンを選択された場合、10日前後で現物を銀行お届け住所に郵送いたします。

手順 4 ソフトウェアトークン発行情報の入力

トークン発行（情報入力）画面が表示されます。
「携帯電話メールアドレス」と「利用開始パスワード」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

利用開始パスワードはお客さまご自身で設定いただきます。
必ずメモをとって忘れないようにしてください。
（携帯電話でトークンを取得する際に必要です。）

手順 5 ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認

引き続きトークン発行（情報入力）画面が表示されます。
送信先メールアドレス欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、確認パスワード入力欄に「確認パスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックしてください。

手順 6 ソフトウェアトークン発行の完了

最後にトークン発行（結果）画面が表示されますので、内容を確認後、「ワンタイムパスワード申請メインメニューへ」ボタンをクリックしてください。

※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。
※ワンタイムパスワードアプリの設定に従って、アプリケーションをダウンロードし、初期設定を実施してください。

ワンタイムパスワードについて

Step2 ワンタイムパスワードアプリの設定

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、60秒毎に自動的にワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン・携帯電話用アプリケーションです。

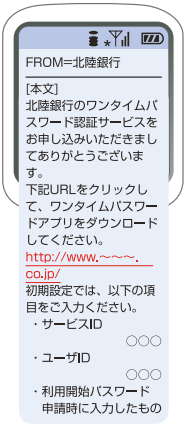
手順 1 スマートフォン・携帯電話の日時を確認

お使いの携帯電話の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、スマートフォン・携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順 2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力した携帯電話メールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メール記載の「ダウンロード用URL」をクリックし、Webページの指示に従い「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしてください。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※すでにアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。



初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

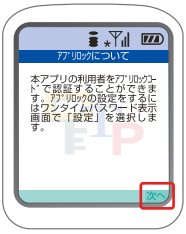
①アプリを起動時、初期設定画面が表示されます。
「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」（申請時に入力したもの）を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

※ユーザIDの入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力してください。設定方法につきましては、スマートフォン・携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

②通信中画面が表示され、しばらくすると画面が自動的に切り替わります。

③初期設定完了画面が表示されます。
「次へ」ボタンをクリックしてください。

④アプリロックについて画面が表示されます。（※この画面は初期設定を行った時に1度だけ表示されます。）
「次へ」ボタンをクリックしてください。



⑤ワンタイムパスワード画面が表示されます。
ご自身のスマートフォン・携帯電話を、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になります。

ワンタイムパスワードについて

Step3 ワンタイムパスワード利用開始登録

ご自身のスマートフォン・携帯電話が、ソフトウェアトークンとして準備が完了したことを確認します。
お手元にワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォン・携帯電話をご準備ください。

iモードご利用の方	：iアプリ
EZwebご利用の方	：EZアプリ
Yahoo!ケータイご利用の方	：S!アプリ

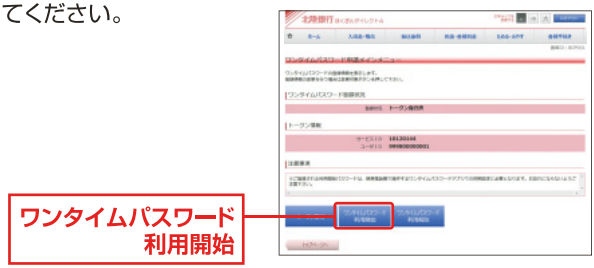
※アプリの起動方法につきましては、スマートフォン・携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順 1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「各種手続き」→「ワンタイムパスワードの設定メニュー」をクリックしてください。

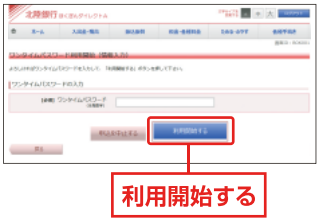
手順 2 「ワンタイムパスワード利用開始」をクリック

ワンタイムパスワード申請メインメニュー画面が表示されます。「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。



手順 3 ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワード利用開始(情報入力)画面が表示されます。
お手元のトークン(ソフトウェアトークンの場合はスマートフォン・携帯電話、ハードウェアトークンの場合は専用装置)に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」ボタンをクリックしてください。



※ワンタイムパスワードアプリの初期設定が正しく行われていることを確認するため、利用開始時にワンタイムパスワード認証を行います。

ワンタイムパスワード利用開始(結果)画面が表示されますので、内容を確認後、「メニュー画面へ」ボタンをクリックしてください。

※次回ご利用時より、都度指定振込および収納サービス利用時等にワンタイムパスワードの入力が必要となります。

機種変更される場合

ワンタイムパスワードアプリをご利用中のスマートフォン・携帯電話の機種変更をされる場合には、変更する前にインターネットバンキングからワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。

メニュー画面	ワンタイムパスワードの設定メニューをクリック
ワンタイムパスワード申請メインメニュー画面	ワンタイムパスワード利用解除をクリック
ワンタイムパスワード利用解除(実行)画面	確認パスワードを入力→「解除する」ボタンをクリック

新しい機種で再度ワンタイムパスワードの設定を行ってください(12ページ)。

サービス内容

入出金・残高照会サービス

残高照会

事前にお届けになった代表口座・契約口座（普通預金・貯蓄預金）の残高がご照会になれます。

※24時間リアルタイムで残高を表示しています。

入出金明細照会

事前にお届けになった代表口座・契約口座（普通預金・貯蓄預金）の入出金明細がご照会になれます。

【リアルタイム照会の場合】

※24時間リアルタイムで明細を表示しています。
※最近1週間分の明細をご照会いただけます。

【最近1週間、当月分、前月分、期間指定（最大13か月）の場合】

※1日6回明細を更新します。
※明細をテキストデータ（CSV形式）でダウンロードできます。
※照会される時間によっては、最新の明細が表示されない場合があります。

振込・振替サービス

【振込・振替限度額（最高額）】

	1回限度額	1日限度額	備考
振替	10百万円未満	10百万円未満	万円単位で指定可能
振込	2百万円以内	2百万円以内	万円単位で指定可能

※インターネットバンキングとモバイルバンキングの利用合計額です。
※振込は税金・各種料金の払込取引を含みません。
※限度額を0円に設定すると、照会・登録専用サービスとなります。

振込

事前にお届けになった代表口座・契約口座（普通預金・貯蓄預金）を出金口座として、当行本支店のほか、他の金融機関にもお振込ができます。

【ご確認ください】

- 振込依頼人名に番号を付加したり、振込依頼人名を変更したりしてお振込ができます。
- 振込先の口座番号・口座名義人名をご確認のうえ、振込できます。ただし、一部ご利用できない時間および金融機関があります。
- 振込先口座名義人名に入力できる文字数に制限があります。振込先口座名義人名がすべて入力できない場合は、入力できるところまで1文字単位でご入力ください。
- 振込操作が正常に終了しても振込先情報に誤りがある場合などは、お振込先にご資金が届かない場合があります。
- お取引の際には、確認パスワードに加え、「ワンタイムパスワード」のご入力が必要となります。

【都度指定振込】

お振込の都度、金融機関・支店・科目・口座番号を指定して行うお振込です。

※「振込先口座」として登録されたお振込先は、当日より、振込先事前登録口座としてご利用になれます。

【振込先口座への振込】

振込先口座として登録されているお振込先への振込です。振込先口座は30件まで登録できます。

※振込先登録を行うには、都度指定振込にてお振込を行い、振込先を登録する必要があります。

【お取扱い時間〈当日扱い〉】

振込	当行あて	0時～16時
	他行あて	0時～15時
振替		24時間（リアルタイム）

※上記以外の時間帯および銀行休業日は、翌銀行窓口営業日のお取り扱いとなります。

※31日先（暦日）までの振込・振替の予約ができます。ただし、お振込の予約は銀行窓口営業日のみとなります。

※受付開始がサービス時間内であっても、サービス受付時間内に受付完了しなければお取り引きは成立しません。

●お振込には当行所定の手数料がかかります。詳しくは当行ウェブサイトをご確認ください。

振替

事前にお届けになった代表口座・契約口座（普通預金・貯蓄預金）間の資金移動を行うことができます。

※24時間リアルタイムでお振替できます。※事前登録が必要です。

ご依頼内容照会・取消

振込・振替の依頼分が60日分（暦日）照会できます。
予約された振込・振替について、取引指定日前日24時（当日0時）まで取消できます。

※回線障害等により振込・振替中に処理が中断された場合は、必ず振込・振替のご依頼内容照会・取消でご確認ください。取引・予約が正常に処理された場合は、明細の処理状況欄に「処理済」もしくは「受付中」が表示されます。

※振込・振替予約の結果は、指定日以降、振込・振替のご依頼内容照会・取消で確認ください。振込・振替の出金が正常に処理されなかった場合、Eメールでご通知いたします。出金処理がされても振込先が正しく入力されていない場合は、入金されないことがあります。この場合、先方銀行からの連絡を待って別途ご連絡いたします。

ご確認ください

・振込・振替予約の場合、資金は必ず指定日の前日までにご用意ください。
・振込・振替予約の場合、振込・振替が正常に処理されなかった時は、ご登録されているEメールアドレスへご通知いたします。
・入金先の「科目」・「口座番号」・「受取人名」が相違していると、振込できない場合があります。

サービス内容

その場合、お取引支店窓口で書面での組戻・訂正手続が必要になることがあります（振込手数料の他に組戻・訂正手数料等を申し受ける場合があります）ので、入力内容については十分にご確認願います。

振込における受取人のお名前入力方法について

※お振込先口座の受取人名が正しく入力されていない場合は、お振込の処理ができない場合がございます。

◇受取人名は半角英数カナ30文字以内で入力してください。
（超過するとエラーとなります。）
（全角で入力された場合は半角へ自動変換します。）

◇ 受取人名の「・」「.」は、半角の「.」（ピリオド）でご入力ください。

◇ 受取人名が法人の場合、以下を参考の上、ご入力ください。

略語を使用できる用語例

用語	略語	用語	略語
株式会社○○	ｶ）○○	○○株式会社	○○（ｶ
有限会社○○	ﾕ）○○	○○有限会社	○○（ﾕ
医療法人○○	ｲ）○○	財団法人○○	ｻﾞｲ）○○
社会福祉法人○○	ﾌｸ）○○	社団法人○○	ｼﾔ）○○
宗教法人○○	ｼｭｳ）○○	学校法人○○	ｶﾞｸ）○○
相互会社○○	ｿ）○○	合名会社○○	ﾒ）○○
合資会社○○	ｼ）○○	合同会社○○	ﾄﾞ）○○

例）ネット証券株式会社　→　ﾈｯﾄｼｮｳｹﾝ（ｶ
例）株式会社ダイレクトエース　→　ｶ）ﾀﾞｲﾚｸﾄｴｰｽ
例）モバイル（株）東京営業所　→　ﾓﾊﾞｲﾙ（ｶ）ﾄｳｷｮｳ（ｴｲ
例）エー・ビー・シー有限会社　→　ｴｰ.ﾋﾞｰ.ｼｰ（ﾕ

◇お振込先が個人の方の場合は、姓と名の間にスペースを入力してください。

◇お振込先が個人事業者、その他の団体の場合は、屋号（団体名）と個人名（代表者名）の間にスペースを入力してください。

税金・各種料金の払込み

Pay-easy（ペイジー）

Pay-easy（ペイジー）マークが記載されている納付書等について税金・各種料金の払込ができます。
本サービスに対応した税金等の払込申込書等にはサービスマークである「Pay-easy（ペイジー）」が表示されています。

【お取扱時間】
0時～23時30分

※予約扱い、および一旦納付された払込みの取り消しはできません。
※お取引の際には、確認パスワードに加え、「ワンタイムパスワード」のご入力が必要となる場合があります。
※ペイジーをご利用の払込みについては、お振込・お振替限度額には含みません。
※ペイジーをご利用になった場合は、領収書は発行されません。

定期預金サービス

定期預金サービスのご利用にあたっては定期預金口座の開設が必要です。

定期預金の作成（追加預入）

事前にお届けになった定期預金口座に、定期預金を作成できます。

※スーパ定期・ステップA・期日指定定期預金Aへのお預け入れができます。
※作成する定期預金は、作成日当日の店頭表示金利を適用します。
※定期預金作成は、24時間リアルタイムで行えます。
※定期預金作成金額は、1万円以上1円単位です。
※作成できる定期預金は、1,000万円未満となります。
※お取扱内容によっては、受け付けできない場合もあります。

定期預金明細照会

事前にお届けになった定期預金口座・積立定期預金口座にお預け入れの明細（残高・種類・満期日など）が照会できます。依頼分が60日分（暦日）照会できます。

※定期預金の明細は前日時点の情報がご覧いただけます。

定期預金満期取扱方法変更

定期預金満期時の取扱方法を変更できます。
（例: 元利金継続→元金継続　元金継続→自動解約）

※中途解約および一部支払いはできません。窓口にお申出ください。
※定期預金口座に満期後の入金先口座が指定されている場合は該当口座に入金されます。指定されていない場合は、代表口座に入金されます。

投資信託サービス

投資信託サービスのご利用にあたっては投資信託口座（特定口座）の開設が必要です。

●すでに当行本支店で投資信託口座を開設されているお客さま

ほくぎんダイレクトAにて「投資信託口座の追加」のお手続きをお願いいたします。

※ただし、代表口座または契約口座のお取引店以外に投資信託口座を開設されているお客さまは、投資信託口座を開設しているお取引店の普通・貯蓄・定期・積立定期のいずれかの預金口座を契約口座に追加する必要があります。
※お取引店に投資信託口座のみ開設されているお客さまは、同一のお取引店に普通・貯蓄・定期・積立定期のいずれかの預金口座を開設のうえ、契約口座に追加してください。

●当行本支店で投資信託口座を開設されていないお客さま

ほくぎんダイレクトAにて「投資信託口座開設」のお手続きを行っていただき、投資信託口座開設後に「投資信託口座の追加」のお手続きをお願いいたします。

サービス内容

投資信託の購入・解約

事前にお届けになっている投資信託口座で、投資信託の購入・解約のお取引ができます。

※ほくぎんダイレクトAでは、一部取り扱っていない投資信託がありますので、詳しくは、当行ウェブサイトをご確認になるか、ほくぎんダイレクトAヘルプデスクまでお問合せください。
※投資信託の購入資金は、申込日当日にご指定の口座より、引き落とします。
※マル優、償還乗換優遇を利用してのご購入はできません。

積立型投資信託の新規申込・変更・停止

投資信託を積立形式で自動的に購入できる「積立型投資信託」の新規申込ができます。
また、購入方法の変更やサービスの停止もお手続きができます。

※お客さまのお申込内容により適用開始月（新規申込・変更申込の場合）、適用終了月（終了申込の場合）が異なりますので、当行ウェブサイトでご確認になるか、ほくぎんダイレクトAヘプルデスクまでお問合せください。
※毎月の購入日の変更はできません。また新規販売を停止しているファンドの変更はできません。

【お取扱時間】

銀行窓口営業日14時までに受付完了したお取り引きは当日扱いとなります。それ以外の時間帯および銀行休業日に受付完了となったお取り引きは、翌銀行窓口営業日のお取り扱いとなります。

※海外市場の休業などファンドによって、お取り扱いの異なる場合があります。

投資信託の申込取消

お申し込みを行った当日受付分については、申込日の取消可能時間（13時55分）までの取消が可能です。

※取り消し手続きは、取消可能日時までに操作が完了している必要があります。
※当日締め切り後の取り消しはできません。
※投資信託サービスのご利用前に必ず【投資信託に関する留意点】をお読みください。

各種照会

●投資信託口座のファンド別の残高がご照会になれます。
●取引履歴がご照会になれます。
●投資信託口座のファンド別の運用損益がご照会になれます。
●取り扱いファンドの前日基準価額がご照会になれます。

※取り扱いファンドの目論見書の閲覧・ダウンロードが可能です。

投資信託に関する留意点　必ずお読みください

●投資信託は預金ではなく、預金保険制度の対象ではありません。
●投資信託は、元本・分配金が保証された商品ではありません。
●投資信託は、次の要因により、お受取額が投資元本を下回ることがあります。
・組み入れ有価証券（株式・債券等）等の値動き（価格変動リスク）があります。
・組み入れ有価証券（株式・債券等）等の発行者の信用状態の悪化によるリスク（信用リスク）国情・財務状況等の変化およびそれらに関する外部評価の変化等によるリスク（カントリーリスク）があります。
・外貨建て資産に投資するものは、この他に為替相場の変動によるリスク（為替変動リスク）があります。
・詳しくは各ファンドの目論見書および目論見書補完書面等をご確認ください。
●投資信託のお申し込みにあたっては、当行所定の申込手数料がかかるほか、保有期間中には信託報酬がかかります。また一部のファンドには、換金時に信託財産留保額が基準価額から差し引かれるものがあります。
●お申込手数料は、お申込金額（1口あたりの基準価額×お申込口数）に対しての料率です。お支払総額は、お申込金額にお申込手数料額および手数料金額に係る消費税相当額を加えた金額です。
●信託財産留保額は、基準価額に各ファンド所定の料率を乗じて計算されます。詳しくは各ファンドの目論見書および目論見書補完書面等をご確認ください。
●一部のファンドには、信託期間中に中途換金できないものや、特定日にしか換金できないものがあります。詳しくは各ファンドの目論見書および目論見書補完書面等をご確認ください。
●お申込手数料・信託報酬等は銘柄によって異なり、またお客さまの負担となる手数料等の合計額は、お客さまの運用期間等によって異なるため、事前に表示することはできません。
●投資信託の運用による損益は、投資信託を購入されたお客さまに帰属します。
●北陸銀行で購入された投資信託は投資者保護基金の対象ではありません。
●投資信託は設定・運用を投信会社が行う商品です。

●お申し込みの際は、購入されるファンドの最新の目論見書および目論見書補完書面等の内容を必ずご確認のうえ、ご自身でご判断ください。目論見書等は北陸銀行の本支店等にご用意しております。

株式会社 北陸銀行
（登録金融機関）　北陸財務局長（登金）第3号
〈加入協会〉
日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

サービス内容

外貨預金サービス

外貨預金サービスのご利用にあたっては外貨預金口座（外貨普通預金・自動継続外貨定期預金）の開設が必要です。

●すでに当行本支店で外貨預金口座を開設されているお客さま

ほくぎんダイレクトAでは、すでに銀行窓口で開設されている外貨預金口座の登録はできません。

●当行本支店で外貨預金口座を開設されていないお客さま

ほくぎんダイレクトAにて「各種手続き」の「業務利用設定変更」で外貨預金を「利用する」に変更後、外貨預金口座の開設を行ってください。

※外貨預金は、元本割れの可能性がある投資性商品です。お取引画面に「契約締結前交付書面」が表示されますので、商品内容を十分理解したうえで、お客さま自らの判断に基づいて取引を開始、依頼されるようお願いいたします。なお、商品について不明な点がある場合は、お取引店にご照会ください。

※外貨預金サービスのご利用前に必ず【外貨預金に関する留意点】をお読みください。

外貨普通預金

取扱通貨は、米ドル・ユーロ・豪ドル・中国元です。

〔外貨普通預金口座開設〕

代表口座のお取引店のみに、外貨普通預金口座の開設ができます。お預け入れは、1通貨単位（例えば米ドルなら1ドル）以上です。口座開設とともに入金が必要となります。

※新規口座開設をお申し込みの場合は、通帳を後日銀行お届けのご住所に送付します。

〔入出金〕

円預金から出金し、外貨普通預金に入金、外貨普通預金から出金し、円預金に入金ができます。

【お取扱時間】

銀行窓口営業日0時～15時に受付完了した場合、当日の当行適用の公表換算相場に基づくレートを適用します。それ以外の時間帯および銀行休業日に受付完了となったお取り引きは翌銀行窓口営業日の当行適用の公表換算相場に基づくレートを適用します。

自動継続外貨定期預金

取扱通貨は、米ドル、ユーロ、豪ドル、中国元です。

〔自動継続外貨定期預金口座開設〕

代表口座・契約口座のお取引店に、自動継続外貨定期預金口座の開設ができます。お預け入れは、1,000通貨単位（例えば、米ドルなら1,000ドル）以上です。口座開設とともに入金が必要となります。

※新規口座開設をお申し込みの場合は、通帳を後日銀行お届けのご住所に送付します。
※満期時のお取扱方法は、自動継続（元利継続）のみとなります。

〔自動継続外貨定期預金自動継続停止・解約〕

自動継続外貨定期預金の自動継続停止・解約ができます。

※自動継続停止のお申し込みは、満期日の前銀行窓口営業日15時まで可能です。
※解約のお申し込みは、一旦自動継続停止のお手続きをされた後あらためて満期日の相場公表後にお手続きください。

【外貨預金限度額】

円貨から外貨または外貨から円貨にする場合の外貨預金取引限度額は、10万米ドル相当額未満となります。

【お取扱時間】

銀行窓口営業日0時～15時に受付完了した場合、当日の当行適用の公表換算相場に基づくレートを適用します。それ以外の時間帯および銀行休業日に受付完了となったお取り引きは翌銀行窓口営業日の当行適用の公表換算相場に基づくレートを適用します。

各種照会

〔外貨普通預金残高・取引明細照会〕

外貨普通預金の残高・入出金明細が照会できます。

※前銀行窓口営業日の残高・取引明細の照会となります。
※照会期間は1年です。最大7,500件まで照会可能です。

〔自動継続外貨定期預金取引内容照会〕

自動継続外貨定期預金の照会（残高・満期日など）ができます。

※前銀行窓口営業日の残高・取引明細の照会となります。
※照会件数は最大2,500件まで照会可能です。

〔外貨預金ご依頼内容の照会〕

取り引きされた過去1年間の外貨預金取引結果の照会ができます。

為替レート通知

事前に設定した為替レートの条件に実際のレートが到達した際にメールで通知いたします。

外貨預金に関する留意点　必ずお読みください

○為替相場の変動リスク
当初預入時よりも円高に為替相場が変動すると、払い出し時のお受取元利金の円貨換算額が円での当初お預け入れ額を下回る、元本割れのリスクがあります。

○為替手数料による元本欠損リスク
円でのお預け入れ相場（TTS）とお引き出し相場（TTB）にはそれぞれ為替手数料が含まれるため、たとえ為替相場の変動がなくても、両換算相場の差額のため、元本割れするリスクがあります。

サービス内容

○入出金に手数料がかかる場合があります。
お預け入れ、お引き出し方法や通貨により手数料等が異なるため、手数料の金額や上限額または計算方法をあらかじめお示しすることはできません。詳しくは窓口までお問い合わせください。
○外貨預金は、預金保険の対象外です。
○外貨定期預金は、原則として、中途解約できません。
ただし、当行が止むを得ないと認め中途解約に応じる場合は、お預け入れ日から解約日までの金利は当初約定金利ではなく、解約時の当該通貨の外貨普通預金金利を適用させていただきます。
○ご契約前に「契約締結前交付書面」により重要事項、商品概要についてご確認ください。不明点等ございましたら、取引開始前に窓口にお問合せください。

公共債サービス

公共債サービスのご利用にあたっては債券口座の開設が必要です。

●すでに当行本支店で債券口座を開設されているお客さま

ほくぎんダイレクトAにて「債券口座の追加」のお手続きをお願いいたします。

※ただし、代表口座または契約口座のお取引店以外に債券口座を開設されているお客さまは、債券口座を開設しているお取引店の普通預金口座を契約口座に追加する必要があります。

●当行本支店で債券口座を開設されていないお客さま

ほくぎんダイレクトAにて「債券口座開設」のお手続きを行っていただき、債券口座開設後に「債券口座の追加」のお手続きをお願いいたします。

公共債の購入・売却

事前にお届けになっている債券口座で、個人向け国債の購入・売却のお取引ができます。

※ほくぎんダイレクトAでは個人向け国債のみのお取扱いとなります。
※公共債の購入資金は、申込日当日にご指定の口座より、引き落とします。
※マル優、償還乗換優遇を利用してのご購入はできません。

公共債の申込取消

お申し込みを行った当日受付分については、申込日の取消可能時間（15時）までの取消が可能です。

※取り消し手続きは、取消可能日時までに操作が完了している必要があります。
※当日締め切り後の取り消しはできません。
※公共債サービスのご利用前に必ず【公共債に関する留意点】をお読みください。

各種照会

●保有債券情報が照会できます。

※債券口座の登録後翌日からご利用いただけます。

公共債に関する留意点　必ずお読みください

【公共債について】

○公共債は預金ではありません。また、預金保険の対象ではありません。
○債券の価格は、市場金利の変動により上下しますので、償還前に売却する場合には、お受取金額が投資元本を割り込むことがあります。
○発行者の信用状況の悪化および発行者に対する外部評価の変化等により損失を被ることがあります。
○当該債券の利払時期に応じて、買取・中途換金のできない期間があります。また、いったん約定が成立したお取引は取消や内容の変更ができません。
○公共債のご購入にあたっては、購入対価のみのお支払いとなります。
○受渡日の翌日から付利されます。
○個人向け国債の販売単位は額面1万円以上1万円単位です。
○北陸銀行で購入された公共債は投資者保護基金の対象ではありません。
○公共債のお取引は、クーリングオフの対象にはなりません。
○お申込みの際は、購入される商品の契約締結前交付書面等をお渡ししますので、よくお読みいただき、必ず内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。
○当行の口座で国債をお預かりする場合には、1年間に1,296円（税込）の口座管理手数料が必要となります。ただし、ほくぎんポイント倶楽部にご加入で700ポイント以上の個人のお客さまは無料となります。（別途、ほくぎんポイント倶楽部へのご加入の手続きが必要となります）

【個人向け国債 注意事項】

○個人向け国債は発行から1年間、原則として中途換金はできません。なお、保有者ご本人がお亡くなりになった場合、または災害救助法の適用対象となった大規模な自然災害により被害を受けられた場合は、発行から1年以内であっても中途換金が可能です。
○個人向け国債を中途換金する際、以下により算出される中途換金調整額が、売却される額面金額に経過利子を加えた金額より差し引かれることになります（購入時に初回の利子の調整額を払い込まれた場合は、中途換金調整額から初回の利子の調整額が差し引かれますが、その計算を適用する期間は、中途換金禁止期間および中途換金禁止期間明けの1回目の利払日の前日までの間となります）。

■変動 10年：直前2回分の各利子（税引前）相当額×0.79685
■固定　5年：2回分の各利子（税引前）相当額×0.79685
■固定　3年：2回分の各利子（税引前）相当額×0.79685

株式会社 北陸銀行
（登録金融機関）　北陸財務局長（登金）第3号
〈加入協会〉
日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

サービス内容

資産構成照会

代表口座・契約口座のお取引店での月末時点のお預かり資産残高（円預金、外貨預金、投資信託、公共債等）と、お借入残高（事業性のご融資を除く住宅ローン、カードローン、その他ローン等）を確認できます。

※他金融機関の取引内容をお客さまご自身が入力されることで当行取引内容と一括で表示することも可能です。
また、「ライフプランシミュレーション」（将来の支出見込み等から老後に必要な資金を試算）、「お金の統計情報」（ライフイベントでの平均的な支出等の統計情報）等、情報提供機能もご利用になれます。

各種手続き

住所変更

事前にお届けになった代表口座・契約口座の住所・電話番号の変更手続きが簡単にできます。

※お借り入れ（住宅ローン等）・当座勘定・マル優・マル特のお取り引きがあるお客さまは、お手数ですが、お取引店の窓口までお申し出ください。
※投資信託のお取り引きがあるお客さまは、新しい住所が確認できる本人確認書類の提出が必要となります。
※住所変更届の受付日から手続き完了までは、数日かかりますのでご注意ください。

公共料金自動支払申込

書面の提出なしで、事前にお届けになった代表口座・契約口座の公共料金自動振替のお手続きが簡単にできます。

※NHK、電気、電話（NTT）、都市ガス、水道をお取扱しております。
※自動支払いの開始は、お申し込みの1～2か月後になります。
※お客さま番号が必要となるため、お手元に領収書をご用意ください。
※選択できない電力会社や、一部のガス会社や水道会社については、当行との契約がないため、自動引落ができません。

関連口座の登録・削除・照会

ほくぎんダイレクトAでご利用になる代表口座以外の契約口座を追加・削除できます。
契約口座（ご本人さま名義に限ります）は、代表口座を含め、合計20口座まで登録できます。代表口座は削除できません。

※窓口にて新規開設した口座は、当日よりお申し込みできます。
※住所または電話番号が口座によって相違している場合は、お申し込みできません。
※通帳・印章・キャッシュカードの紛失・盗難などをお届けになっている口座は追加できません。
※投資信託口座と同一のお取引店に登録されている契約口座をすべて削除されると、投資信託サービスがご利用できなくなりますのでご注意ください。

※契約口座の削除前に受け付けされた資金移動取引（予約分）は取り消しされません。
※一旦受け付けされた追加・削除の取り消しはできません。
※投資信託口座、または外貨預金口座の削除はできません。

【お取扱時間】
24時間
お申し込み完了後、翌日に追加・削除されます。

お客様登録内容確認・変更

ログインID、ご住所、お電話番号、メールアドレス、パスワード、IBロック、利用端末、代表口座、関連口座、お客様カードの確認・変更ができます。
※ログインパスワードまたは確認パスワードが100日間変更されていない場合は、パスワード変更推奨画面を表示します。

〈利用端末変更〉
インターネットバンキング・モバイルバンキングそれぞれで、ほくぎんダイレクトAの利用可否を設定することができます。
※インターネットバンキング・モバイルバンキングの両方を利用停止にすることはできません。
※利用される携帯電話を変更される場合、旧端末（携帯電話）でモバイルサービスを「利用しない」に設定してください。

ワンタイムパスワードの設定

トークン（パスワード生成機）により60秒毎に自動発行される使い捨てパスワードの利用有無を設定できます。
ソフトウェアトークン：スマートフォン・携帯電話に「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードして、スマートフォン・携帯電話上にパスワードを生成・表示させ使用します。
ハードウェアトークン：専用のトークンに、パスワードを生成・表示させ使用します。
※詳しい設定方法については12～18ページをご覧ください。

業務利用設定変更

インターネットバンキングではじめて外貨預金サービスをご利用になる場合、初期設定は「利用しない」になっています。「利用する」に変更してご利用ください。

ソフトウェアトークン利用解除申込

ソフトウェアトークンの利用解除の申込を行うことができます。
※ワンタイムパスワードアプリを利用中のスマートフォン、携帯電話の機種変更等でワンタイムパスワードのご利用ができなくなった場合は、こちらから利用解除の申込ができます。

サービス内容

振込・振替限度額変更申込

振込と振替の1日あたり、1回あたりの利用限度額を変更することができます。（振込:200万円以下、振替:1,000万円未満）

投資信託口座の追加・削除

インターネットバンキングではじめて投資信託サービスをご利用になる場合はこちらから口座の追加を行ってください。

お困りのお客さま

ログインIDやパスワードがわからない

ログインID、ログインパスワード、確認パスワードを忘れてしまった場合や、規定回数を超えて入力を誤りロックがかかってしまった場合は、「パスワード再登録」のお手続きを行ってください。（このお手続きをされますと、サービスが停止となります）

※ご利用開始登録がお済みでないお客さまで、仮ログインパスワードまたは仮確認パスワードがわからなくなってしまった場合も「パスワード再登録」のお手続きを行ってください。

ログインID／パスワード再登録の手順

Step1

北陸銀行ウェブサイトにアクセスし「ログインID、パスワードをお忘れ時のお手続きはこちら」から、「ログインID／パスワード再登録」を行ってください。

※「ログインID／パスワード再登録」にはキャッシュカードが必要です。キャッシュカードをお持ちでないお客さまは、「ネット申込」ではお申し込みになれませんので、北陸銀行本支店窓口またはメールオーダーでお申し込みください。

※パスワード再登録時にお客さまがお決めになった「仮ログインパスワード」は、ご利用開始登録時に必要となりますのでお忘れにならないようご注意ください。

Step2

お申し込みから約1週間後、銀行お届けのご住所に「ご利用の手引き」・「仮確認パスワード」を送付します。

Step3

「仮確認パスワード」がお手元に届きましたら、「ご利用開始登録」を行ってください。

MEMO

北陸銀行

北陸銀行 インターネットバンキング・モバイルバンキングについてのお問い合わせは

北陸銀行ヘルプデスク

0120-896-986

フリーダイヤル
受付時間 **9:00～21:00**（銀行休業日をのぞきます。）

Webサイト **http://www.hokugin.co.jp/**

E-mail **directA@hokugin.co.jp**

株式会社 北陸銀行　〒930-8637　富山市堤町通り1丁目2番26号　TEL 076-423-7111

営(210)5110　　平成26年11月現在